

## KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat, nikmat dan karunia-Nya terhadap peneliti berupa kesehatan, kesabaran, kegigihan, kekuatan serta pengetahuan sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi.

Dukungan serta do'a dari Ibu dan Ayah penulis yang telah mendampingi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Dukungan moril maupun materil membuat semangat peneliti untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari selama pengerjaan skripsi banyak pihak yang telah membantu, izinkanlah peneliti untuk menyampaikan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan motivasi dalam rangka menyelesaikan skripsi ini, antara lain peneliti tujukan kepada :

1. Drs. Marwan Mahmudi, M.Si selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan berbagi ilmu kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
2. Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi *Public Relation*
3. Ponco Budi Sulistyono, M.Comm, Ph.D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
4. Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi
5. Segenap Dosen Bidang Studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi yang sudah memberikan ilmunya kepada saya selama proses perkuliahan

6. Terimakasih untuk keluarga yang telah mendukung saya untuk segera menyelesaikan skripsi agar bisa lulus secepatnya
7. Terimakasih kepada Bapak Rachmat selaku Tim Ok Oce Kecamatan Tambora, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian pada kegiatannya
8. Kepada semua pihak yang sudah membantu peneliti secara langsung maupun tidak langsung, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan semua.

Peneliti menyadari tanpa bantuan dari semua pihak, tidak akan mungkin skripsi ini dapat diselesaikan. Semoga bantuan terhadap peneliti dalam menyusun skripsi ini mendapat ridho dan pahala dari Allah SWT, semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca

Jakarta, 1 Maret 2019



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

HANI ARDILLA

NIM. 44216110238