

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PERAN *PUBLIC RELATIONS* PT BANK UOB  
INDONESIA DALAM MEMPERTAHANKAN  
REPUTASI KEPADA NASABAH PENGGUNA KARTU  
KREDIT

Nama : Al Qoyoum Galih Nomi Prestasiwi

NIM : 44215120146

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, September 2019

Mengetahui,

Pembimbing



(Drs. Marwan Mahmudi, M. Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PERAN *PUBLIC RELATIONS* PT BANK UOB  
INDONESIA DALAM MEMPERTAHANKAN  
REPUTASI KEPADA NASABAH PENGGUNA KARTU  
KREDIT**

Nama : Al Qoyoum Galih Nomi Prestasiwi

NIM : 44215120146

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, September 2019

Ketua Sidang,  
Rika Jessica, M. Ikom



Penguji Ahli,  
Dr. Ahmad Mulyana, M. Si



Pembimbing I,  
Drs. Marwan Mahmudi, M. Si



LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : PERAN *PUBLIC RELATIONS* PT BANBK UOB  
INDONESIA DALAM MEMPERTAHANKAN  
REPUTASI KEPADA NASABAH PENGGUNA KARTU  
KREDIT

Nama : Al Qoyoum Galih Nomi Prestasiwi

NIM : 44215120146

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, Septrember 2019

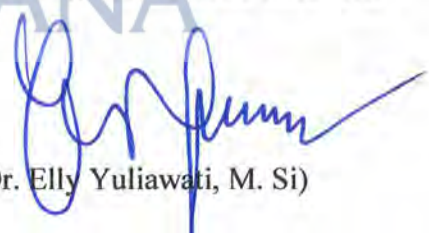
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi *Public Relations*



(Drs. Marwan Mahmudi, M.Si)



(Dr. Elly Yuliawati, M. Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulisty, M. Comm, Ph. D)



(Dr. Farid Hamid, M. Si)