

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Al Qoyoum Galih Nomi Prestasiwi

NIM : 44215120146

Konsentrasi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : **“PERAN PUBLIC RELATIONS PT BANK UOB INDONESIA DALAM MEMPERTAHANKAN REPUTASI KEPADA NASABAH PENGGUNA KARTU KREDIT”** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, Agustus 2019

Yang membuat Pernyataan,



(Al Qoyoum Galih Nomi Prestasiwi)