



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PERAN *PUBLIC RELATIONS* PT BANK UOB INDONESIA DALAM
MEMPERTAHANKAN REPUTASI KEPADA NASABAH PENGGUNA
KARTU KREDIT**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun oleh :

Al Qoyoum Galih Nomi Prestasiwi

44215120146

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019