

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat karuniaNya terhadap penulis berupa kesehatan, kesabaran, kegigihan, kekuatan serta pengetahuan sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi.

Dukungan serta doa dari kedua orang tua penulis Dr. I Wayan Suama M.Si dan Hartima S.Pd yang telah mendampingi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Dukungan moril maupun materil membuat semangat penulis untuk menyelesaikan skripsi dengan baik. Doa yang terus menerus dari orang tua sehingga memberikan kekuatan spiritual dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati penulis menyadari selama pengerjaan skripsi banyak pihak yang telah membantu, izinkanlah penulis untuk menyampaikan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah berjasa memberikan motivasi dalam rangka menyelesaikan skripsi ini, baik dukungan moril maupun materil, antara lain penulis tujuan kepada:

1. Dr. Isparwati Asri, M.M sebagai Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan berbagi ilmu kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Ketua Bidang Studi Public Relations, Dr.Elly Yuliawati, M.Si
3. Teman-teman Mahasiswa *Public Relations* Universitas Mercu Buana. Khususnya Hentry Susila, Khalida, Amas, dan Faradibah yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada peneliti selama mengerjakan penelitian ini.

4. Saudara kandung penulis; Sri Rahayu Lakhsmi, Puji Gayatri, Cakra Aditya.
5. Putri Febrianingsih, selaku kekasih penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini.
6. Rekan-rekan di starbucks JIexpo kemayoran, Hendra, Rizki, Cella, Valentino, Yustinus, Reza, Ingried, Rahma, Gaharani, Bella, Fajar Anton.
7. Sahabat seperjuangan di Starbucks, Armand Luther Rori, Minan Nur Rochman.
8. Kawan-kawan yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih sekali atas segala informasi, masukan serta bantuannya sampai akhirnya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi sampai selesai.

Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi para dosen dan mahasiswa Universitas Mercu Buana. Namun demikian penulis juga menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena itu penulis sangat mengharapkan koreksi dari berbagai pihak, terima kasih.

Jakarta, 15 Maret 2019

INDRA ISHWARA
NIM. 44215120115