



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul: PERAN CUSTOMER RELATIONS PT. SARI COFFEE INDONESIA DALAM MENANGANI KELUHAN PELANGGAN (Studi Kasus: Terkait keluhan sistem starbucks card yang error di Starbucks JIEXPO Kemayoran)

Nama : Indra Ishwara
NIM : 44215120115
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 10 Juni 2019

Mengetahui,

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dr. Ispawati Asri, M.Si)



MERCU BUANA

Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul: PERAN CUSTOMER RELATIONS PT. SARI COFFEE
INDONESIA DALAM MENANGANI KELUHAN
PELANGGAN (Studi Kasus: Terkait keluhan sistem starbucks
card yang error di Starbucks JIEXPO Kemayoran)

Nama : Indra Ishwara
NIM : 44215120115
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations



Jakarta, 10 Juni 2019

Ketua Sidang,
Dr. Elly Yullawati, M.Si

Penguji Ahli,
Novi Erlita, MA

Pembimbing,
Dr. Ispawati Asri, M.Si

(.....)
(.....)
(.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR

Judul: PERAN CUSTOMER RELATIONS PT. SARI COFFEE INDONESIA DALAM MENANGANI KELUHAN PELANGGAN (Studi Kasus: Terkait keluhan sistem starbucks card yang error di Starbucks JIEXPO Kemayoran)

Nama : Indra Ishwara
NIM : 44215120115
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 10 Juni 2019

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

(Dr. Ispawati Asri, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Dr. Elly Yuliatari, M.Si)

Dekan Fakultas

(Ponce Budi Sulistyono, Ph.D)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si)