

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Bagan Komunikasi Antar Pribadi	23
Gambar 2.2.	Bagan Model Komunikasi Linier	26
Gambar 2.3.	Bagan Model Komunikasi Interaksional	27
Gambar 2.4.	Bagan Model Komunikasi Transaksional	28
Gambar 4.1.	Bagan Laporan Hasil Indeks Pelayanan	57
Gambar 4.2.	Struktur Organisasi BNI KCP Merdeka Bogor	60
Gambar 4.3.	Bagan Model Komunikasi Transaksional BNI	78

