ANALISIS PELAPORAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* PERBANKAN SYARI'AH DALAM PERSPEKTIF SYARIAH *ENTERPRISE THEORY*

(Studi Kasus Pada Laporan Tahunan Bank Muamalat Indonesia Tahun 2014)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

NAMA : Suryani

NIM : 43211120175

Program Studi Akuntansi

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2016

http://digilib.mercubuana.ac.id/

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Suryani

NIM : 43211120175

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, Januari 2017

METERAI TEMPEL
1DE0FADF782340176
6000
ENAM RIBU RUPIAH

(Suryani)

NIM: 43211120175

http://digilib.mercubuana.ac.id/

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: Suryani
NIM	: 43211120175
Program Studi	: S1 Akuntansi
Judul Skripsi	: Analisis Pelaporan *Corporate Social Responsibility* Perbankan Syariah Dalam Perspektif *Syariah Enterprise Theory* (Studi Kasus Pada Laporan Bank Muamalat Indonesia Tahun 2014)
Tanggal Lulus Ujian	: 04 Januari 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing,

Dr . Hadri Mulya. M.Si

Tanggal: 6 Jan 2016

Ketua Penguji

an

Ibu Muti'ah SE, M.Si

Tanggal: 7/1/2017

Dekan,

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal: 7/1/2017

Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal: 7/1/2017

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Pelaporan *Corporate Social Responsibility* Perbankan Syariah Dalam Perspektif *Syariah Enterprise Theory* (Studi Kasus Pada Laporan Bank Muamalat Indonesia Tahun 2014)". Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Penulis mengungkapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya Bapak Dr. Hadri Mulya. M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., M.Si., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

4. Keluarga saya tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Seluruh teman-teman Mercu Buana Fakultas Ekonomi. Terimakasih atas nasihat dan kekompakan serta kebersamaannya selama ini.

6. Para rekan kerja saya dan seluruh jajaran manajemen atas dukungan waktu dan ijin selama penulis menyelesaikan studi dan skripsi ini.

7. Dan semua pihak yang telah membantu baik langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Januari 2017

(Suryani)

UNIVERSITAS MERCU BUANA

DAFTAR ISI

Halaman

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI i

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI ii

ABSTRAK iii

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI vii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 7

C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian 8

1. Tujuan Penelitian 8

2. Kontribusi Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 10

A. Kajian Pustaka 10

1. *Stakeholder Theory* 10

2. *Legitimacy Theory* 11

3. *Agency Theory* 12

4. *Corporate Social Responsibility* (CSR) 14

UNIVERSITAS MERCU BUANA

a. Definisi *Corporate Social Responsibility* (CSR) 14

b. Manfaat *Corporate Social Responsibility* (CSR) 15

5. Pro Kontra Tanggung Jawab Sosial Perusahaan 17

6. Nilai-Nilai Syari'ah 18

7. Prinsip Berbagi dengan Adil 18

8. Prinsip Rahmatan Lilalamin 20

9. Prinsip Maslahah (Kepentingan Masyarakat) 21

10. *Syariah Enterprise Theory* (SET) 23

11. Konsep dan Karakteristik Pengungkapan CSR menurut *Syariah Enterprise Theory* 28

12. Item Pengungkapan Tanggung Jawab Sosial 29

13. Penelitian Terdahulu 31

B. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis 35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN 38

A. Waktu dan Tempat Penelitian 38

B. Desain Penelitian 38

C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel 39

D. Populasi dan Sampel Penelitian 39

E. Metode Analisis Data 40

1. Akuntabilitas Vertikal 40

2. Akuntabilitas Horizontal 41

a. Akuntabilitas Horizontal Terhadap Karyawan 41

UNIVERSITAS MERCU BUANA

b. Akuntabilitas Horizontal Terhadap Karyawan 41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 44

A. Gambaran Umum Bank Syari'ah 44

1. Sejarah Singkat Bank Muamalat Indonesia 44

2. Visi & Misi Bank Muamalat Indonesia 46

B. Analis CSR Bank Muamalat 47

1. Kegiatan CSR Bank Muamalat Indonesia 47

2. CSR Terkait dengan Lingkungan Hidup 48

3. Pengembangan Sosial Masyarakat 50

4. Ketenagakerjaan, Kesehatan dan Keselamatan Kerja 61

5. Tanggung Jawab Terhadap Konsumen 65

6. Program Khusus Jelajah Nusantara "BERSAMA MUAMALAT MERAJUT NUSANTARA" 67

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 70

A. Simpulan 70

B. Saran 71

DAFTAR PUSTAKA 72

LAMPIRAN 76

UNIVERSITAS MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Perbedaan *Stakeholders Theory, Legitimacy Theory, Agency Theory*, dengan *Syari'ah Enterprise Theory* (SET)	27
4.1	Rincian Biaya CSR Bank Muamalat Tahun 2014	48
4.2	Data Menara Air Tahun 2014	49
4.3	Data KUM3 Tahun 2014	51
4.4	Data Produksi, Panen & Penerima Manfaat Kampung Jamur Tahun 2014	52
4.5	Data Program Pendidikan & Dana yang Disalurkan	54
4.6	Data Santunan Tunai Tahun 2014	57
4.7	Data Aksi Sehat Muamalat Tahun 2014	58
4.8	Data Layanan Jenazah (LAJU) Tahun 2014	59
4.9	Data Aksi Tanggap Muamalat Tahun 2014	60

UNIVERSITAS MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Piramida *Maslahah*	22
2.2	Model Kerangka Pemikiran.....	35
4.1	Tahapan Tim BCM.....	64

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan **Halaman**

Lampiran I Daftar Pertanyaan/Wawancara 76

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/