

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	2
1.5. Metodologi Penelitian .....	3
1.6. Sistematika Penulisan.....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>5</b>

2.1.	Tinjauan Pustaka .....	5
2.2.	<i>Web service</i> .....	7
2.3.	SOAP (Simple Object Access Protocol) .....	11
2.3.1.	SOAP dan XML.....	12
2.3.2.	<i>Standard Encoding</i> .....	12
2.3.3.	<i>SOAP Message</i> .....	14
2.3.4.	WSDL ( <i>Web service Description Language</i> ) .....	15
2.4.	Siebel .....	17
2.4.1	Arsitektur Siebel.....	18
2.5.	<i>Throughput</i> .....	20
2.6.	<i>Response Time</i> .....	22
2.7.	<i>Latency</i> .....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>		<b>25</b>
3.1.	Tahapan Penelitian .....	25
3.1.1.	Skenario Percobaan.....	26
3.1.2.	Deskripsi Perangkat Keras .....	27
3.1.3.	Diagram Blok .....	28
3.2.	Percobaan .....	32

<b>BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....</b>	<b>39</b>
4.1. Hasil Percobaan.....	39
4.2. <i>Throughput</i> .....	41
4.3. <i>Response time</i> .....	42
4.4. <i>Latency</i> .....	43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>45</b>
5.1 Kesimpulan.....	45
5.2 Saran.....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>xiv</b>



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**