

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “*Analisis Performansi Aplikasi Customer Relationship Management (CRM) PT. Indosat Dengan Keterlibatan Web Service* “. Tugas akhir ini disusun dan diajukan dalam rangka memenuhi syarat guna memperoleh Sarjana Satu, Jurusan Teknik Elektro, Universitas Mercu Buana.

Dalam melaksanakan dan penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapat banyak bantuan dan masukan serta motivasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Trie Maya Kadarina, ST,MT selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini
2. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral
3. Rimaputi Febriyanti yang telah memberikan dukungan moral dan waktunya untuk berdiskusi tentang tugas akhir ini
4. Gifar Muhammad Ihsan yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini.
5. Rekan-rekan PT Home Credit Indonesia yang telah memberikan dukungan moral dalam penyusunan skripsi ini
6. Rekan-Rekan PT Phincon yang telah bersedia berdiskusi dan memberikan informasi tentang CRM
7. Rekan-rekan PT Indosat yang telah banyak membantu dalam penyediaan data dan informasi

8. Teman-teman mahasiswa seangkatan Program Studi Teknik Elektro.  
Khususnya Grup Gentong yang selalu berbagi informasi, canda dan tawa nya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini jauh dari sempurna hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman penyusun, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan guna kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya rekan-rekan mahasiswa Program Studi Teknik Elektro Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana.



Jakarta, 30 Juni 2018

Dimas Asri Firnando

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA