

## LEMBAR PENGESAHAN

**Analisis Performansi Aplikasi *Customer Relationship Management* (CRM)**

**PT. Indosat Dengan Keterlibatan *Web service***

Disusun Oleh :

Nama : Dimas Asri Firnando

NIM : 41416120176

Jurusan : Teknik Elektro

Pembimbing,



( Trie Maya Kadarina ST,MT )

Mengetahui,



( Dr. Setiyo Budiyanoto ST,MT )

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA