

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Dimas Asri Firando

NIM : 41416120176

Jurusan : Teknik Elektro

Fakultas : Teknik

Judul Skripsi : Analisis Performansi Aplikasi *Customer Relationship Management* (CRM) PT. Indosat Dengan Keterlibatan *Web Service*

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Dimas Asri Firando)