

## **TUGAS AKHIR**

### **Analisis Performansi Aplikasi *Customer Relationship Management* (CRM) PT. Indosat Dengan Keterlibatan *Web Service***

**Diajukan guna melengkapi sebagai syarat  
dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun Oleh :

Nama : Dimas Asri Firnando

NIM : 41416120176

Nama Pembimbing : Trie Maya Kadarina ST,MT

**PROGRAM STUDI TEKNIK ELEKTRO**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2018**