

## DAFTAR ISI

ABSTRACT .....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar belakang masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.4. Manfaat penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.2. Kajian teoritis .....	13
2.2.1. Definisi Efikasi Diri.....	13
2.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi efikasi Diri.....	14
2.2.3. Dimensi Efikasi Diri ( <i>Self – Efficacy</i> ).....	15
2.2.4. Definisi kemampuan <i>Public speaking</i> (komunikasi publik).....	16
2.2.5. Komponen Kemampuan <i>Public Speaking</i> .....	18
2.2.6. Faktor – Faktor Pengaruh kemampuan <i>Public Speaking</i> .....	19
2.2.7. Dimensi Publik Speaking .....	19
2.3. Hipotesis Teori .....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	23
3.1. Paradigma penelitian .....	23
3.2. Metode Penelitian.....	24
3.3. Populasi dan Sampel.....	25
3.3.1. Populasi .....	25
3.3.2. Sampel .....	25
3.3.3. Teknik Penarikan sampel.....	25
3.4. Definisi Konsep dan Operasionalisasi konsep ( Kategori dan definisi Kategori untuk analisi isi ).....	26
3.4.1. Definisi konsep.....	26
3.4.2. Operasionalisasi Konsep.....	27

3.5.	Teknik pengumpulan data .....	32
3.5.1.	Data Primer.....	32
3.5.2.	Data sekunder .....	32
3.5.3.	Uji validitas dan uji reliabilitas.....	32
3.6.	Teknik analisa data .....	36
3.6.1.	Uji Pearson Product Moment .....	36
3.6.2.	Analisa Regresi Sederhana .....	37
3.6.3.	Uji hipotesis.....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>40</b>
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
4.1.1.	Lokasi penelitian.....	40
4.1.2.	Sejarah Singkat lembaga .....	40
4.1.3.	Visi Misi Lembaga .....	41
4.1.4.	Struktur Organisasi Universitas Mercu Buana .....	42
4.1.5.	Deskripsi Responden.....	42
4.2.	Hasil Penelitian.....	45
4.2.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	45
4.2.2.	Deskripsi Data .....	47
4.2.3.	Uji Instrumen Penelitian .....	56
4.2.4.	Uji Prasyarat Analisis .....	59
4.2.5.	Uji Hipotesis.....	60
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>66</b>
5.1.	Simpulan.....	66
5.2.	Saran .....	67
5.2.1.	Saran akademis.....	67
5.2.2.	Saran Praktis.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>69</b>