

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Permasalahan	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	3
1.4 Ruang Lingkup Penelitian.....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Pembahasan	4
1.7 Kerangka Pikir Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Pengertian Monitoring	8
2.2 Pengertian Bank.....	8
2.3 Pengertian Nasabah.....	9
2.4 Pengertian ATM (Automated Teller Machine)	9
2.5 VSAT	10
2.5.1 Topologi VSAT	11
2.5.2 Komponen VSAT	12
2.5.3 Kualitas Layanan (<i>Quality of Service</i>).....	14
2.5.4 Keunggulan dan Kekurangan VSAT	15
2.6 Pengertian CACTI	16
2.7 Jaringan Penghubung (Prima)	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Umum	20

3.2 Flowchart Monitoring.....	22
3.3 Proses Monitoring	24
3.3.1 Transaksi ATM.....	25
3.3.2 Transaksi EDC.....	29
3.4 Studi Kasus	32
3.5 Jadwal Pengerjaan.....	32
BAB IV HASIL ANALISA DATA.....	33
4.1 Hasil Monitoring.....	33
4.2 Hasil Monitoring Transaksi ATM	33
4.3 Hasil Monitoring Transaksi EDC	37
4.4 Hasil Analisa Perhitungan Jaringan.....	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	41
5.1 Kesimpulan.....	41
5.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	45

