KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahi rabbil'alamin, dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas izin, rahmat serta hidayahNya, penulisan Skripsi Penelitian yang berjudul **"**Strategi Komunikasi Orchardz Hotel Industri Dalam Mempertahankan Kualitas Pelayanan" dapat diselesaikan.

Penulisan Skripsi penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat program strata I pada jurusan *public relation* di Universitas Mercu buana Menteng Jakarta pusat.

Dalam penyusunan Skripsi ini saya sadar atas kekurangan yang ada baik teknik pembahasan, penyajian, maupun isi, dan bobotnya.oleh karena itu, dengan lapang hati penelitian bersedia menerima kritik dan saran yang membangun. Dalam perjalanan menyelesaikan karya serta penyusunan Skripsi ini penulis dibantu oleh banyak pihak. Berkat bantuan dan bimbingan mereka penulis dapat merealisasikan, menyusun, dan pada akhirnya dapat menyelesaikannya tepat pada waktunya.

Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan karya serta penyusunan proposal ini, terutama penulis ucapkan kepada:

1. Ibu Sabena. S. Ikom, M.Ikom, selaku dosen pembimbing yang memberikan bimbangan dan memberikan masukkan kepada serta saran kepada penulis sejak awal sampai dengan terselesaikannya penulisan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Agustina Zubair, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas MercuBuana
3. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si. selaku Kepala Bidang Jurusan Public Relations Mercu Buana Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas MercuBuana
4. Bapak Enjang Pera Irawan, S.Sos, M.Ikom selaku Sekretaris Bidang Jurusan Public Relation Fakultas Ilmu komunikasi Universitas Mercu Buana
5. Bapak Enjang Pera Irawan, S.Sos, M.Ikom selaku Sekretaris Bidang Jurusan Public Relation Fakultas Ilmu komunikasi Universitas Mercu Buana

http://digilib.mercubuana.ac.id/

6. Dosen-dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana, terima kasih banyak atas ilmu yang telah bapak/ibu berikan untuk penulis selama 8 semester ini, hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu. Dini, Bapak. Suwarji dan Ibu. Jessica yang sudah banyak meluangkan waktu untuk memberikan informasi tentang penelitian ini
8. Kedua orang tua yang senantiasa mendoakan dan menjadi penyemangat
9. Prabowo Iman Santoso sebagai sosok yang berjasa membantu dan mendukung penulis hingga bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Viviyani, Upie Barliana, Angelia sebagai sahabat yang berjuang bersama dari awal perkuliah sampai di akhir penyelesaian tugas akhir penulisan skripsi ini yang selalu hadir memberi dukungan, bantuan, motivasi memberi informasi-informasi, dan memberi kegembiraan untuk penulis hingga terselesaikannya Skripsi ini.
11. Public Relation 2015, yang juga teman satu perjuangan terutama Anita Sihombing, Anselma Carla, Lusiana Ulfah, Feri Agustian, Haidir Ali, Clara Santa, Titin, Gilang Prakasa, yang juga mendukung penulis dalam menyelesaikan penulisan Skripsi ini

Akhir kata saya menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu dengan segala kerendahan hati,kritik dan saran yang bersifat membangun sangat saya harapkan.Semoga laporan proposal ini dapat bermanfaat dan berguna bagi kita semua.

Jakarta, 2019

Rika Emilia

http://digilib.mercubuana.ac.id/