STRATEGI KOMUNIKASI DALAM MEMPERTAHANKAN KUALITAS PELAYANAN ORCHARDZ HOTEL INDUSTRI JAKARTA

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat memperoleh gelar Srjana Ilmu Komunikasi pada Falkutas Ilmu Komunikasi Universitas MercuBuana

Disusun oleh :

Rika Emilia – 44215110015

Bidang Studi Hubungan Masyarakat

Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercu Buana

2019

http://digilib.mercubuana.ac.id/