

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya sehingga penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, perkenankan penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, semangat, dan juga telah mencurahkan perhatian dan waktunya yang demikian banyak dalam menyelesaikan tugas akhir ini;
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si sebagai Ketua Bidang Studi Public Relations;
3. Bapak Ponco Budi Sulistyio, M.Comn., PhD sebagai Dekan Universitas Mercu Buana Fakultas Ilmu Komunikasi;
4. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si sebagai Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi;
5. Ibu Triyati Muchtar dan khususnya kepada Alm. Koe Swandi Gunawan selaku orang tua. Serta kakak Marlina besertanya suami Leo Santoso yang telah memberikan semangat, doa, materi maupun moril sehingga penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

6. Yang terkasih Steven Wijaya, yang tak henti hentinya menyemangati dan kerap kali menemani saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kepada sahabat-sahabat, Nawnas dan Yusafidian yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi, serta doa sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
8. Teman-teman seperjuangan saya yang selalu bersama dari awal semester 1 hingga sekarang yang telah banyak memberikan motivasi dan warna baru dalam kehidupan saya.
9. Ibu Murti Dewi Hani, Ibu Retno Widowati, Bapak Audy Arwinandha Nasution, Bapak Taufiq Kurniawan, Ibu Erafini Darma, dan semua pihak PT. Pertamina (Persero) yang telah memberikan kesempatan dan informasi dalam penyempurnaan data tugas akhir ini.
10. Bapak Widhy Tirto narasumber di kapolres Metro Jakarta Utara yang telah memberikan data untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan laporan ini penulis telah berusaha untuk menyajikan yang terbaik, tetapi dengan penuh kesadaran bahwa tidak ada kesempurnaan yang mutlak pada karya manusia. Sehingga perlu adanya masukan saran dan kritik yang

bersifat membangun guna memperoleh hasil yang lebih baik untuk yang akan datang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan dan bermanfaat bagi bidang Ilmu Komunikasi khususnya dan pihak-pihak terkait pada umumnya.

Penulis,

Febbyanti Wijaya

