



**KONSTRUKSI *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM*
SEBAGAI SALURAN KOMUNIKASI MEDIA BARU
DALAM MEMBANGUN KEUNGGULAN BERSAING**

(Studi pada aplikasi Nakula Edu)

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Magister

Ilmu Komunikasi

OLEH

U N HANIF SATRIO UTOMO

MERCU BUANA

NIM : 55219110012

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021



**KONSTRUKSI *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM*
SEBAGAI SALURAN KOMUNIKASI MEDIA BARU
DALAM MEMBANGUN KEUNGGULAN BERSAING**

(Studi pada aplikasi Nakula Edu)

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Magister
Ilmu Komunikasi**

OLEH

U N HANIF SATRIO UTOMO

MERCU BUANA
NIM : 55219110012

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2021



UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS

Nama : Hanif Satrio Utomo
NIM : 55219110012
Jenjang Pendidikan : Magister / S2
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Media dan Bisnis
Judul : Konstruksi *Learning Management System* sebagai
Saluran Komunikasi Media Baru dalam Membangun
Keunggulan Bersaing (Studi pada Aplikasi Nakula Edu)

Jakarta, 27 Juli 2021

Pembimbing Utama

(Dr. Henni Gusfa, SS., M.Si)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Hanif Satrio Utomo
NIM : 55219110012
Jenjang Pendidikan : Magister / S2
Konsentrasi : Media dan Bisnis
Judul : Konstruksi *Learning Management System* sebagai
Saluran Komunikasi Media Baru dalam Membangun
Keunggulan Bersaing (Studi pada Aplikasi Nakula Edu)

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Dr. Henni Gusfa, SS., M.Si)

Dekan
Fakultas Ilmu Komunikasi

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Ketua Program Studi
Magister Ilmu Komunikasi

(Dr. Heri Budianto, M.Si)

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Hanif Satrio Utomo

NIM : 55219110012

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Dengan judul “KONSTRUKSI *LEARNING MANAGEMENT SYSTEM* SEBAGAI SALURAN KOMUNIKASI MEDIA BARU DALAM MEMBANGUN KEUNGGULAN BERSAING (STUDI PADA APLIKASI NAKULA EDU)” telah dilakukan pengecekan similarity dengan sistem turnitin pada tanggal 9 Juli 2021, didapatkan nilai persentase sebesar 25 %



Jakarta, 12 Agustus 2021

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sukadi', is written over the text 'MERCU BUANA'.

Sukadi,SE., MM



UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Konstruksi *Learning Management System* sebagai
Saluran Komunikasi Media Baru dalam Membangun
Keunggulan Bersaing (Studi pada Aplikasi Nakula Edu)

Nama : Hanif Satrio Utomo

N I M : 55219110012

Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi

Tanggal : 27 Juli 2021

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

U N I V E R S I T A S

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 27 Juli 2021



(Hanif Satrio Utomo)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah mantap..

Puji dan syukur tak henti dipanjatkan kepada Allah SWT, atas kasih sayang-Nya yang tanpa jeda lah penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Bukan hanya ikhtiar penulis yang mengiringi penyusunan tesis ini, tetapi ada juga peluh, doa, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak. Dalam skripsi ini sungguh penulis mendapatkan banyak pengalaman dan ilmu yang tidak terhingga.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah bersedia membantu penulis selama proses skripsi ini, yakni:

1. Dr. Henni Gusfa, SS., M.Si. yang selalu sabar dalam membimbing, memberi nasihat, saran, kritik, ilmu terhadap perkembangan penelitian ini.
2. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku penguji ahli, terimakasih atas saran yang telah diberikan.
3. Dr. Heri Budianto M.Si., selaku Ketua Program Studi, dan Dr. Afdal Makkuraga, M.Si selaku Sekretaris Program Studi Magister Fakultas Ilmu Komunikasi Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak Agus Sutiasmo dan Ibu Ratna Puspitaningsih yang selalu bertanya “Tesis udah beres?”. I Love you always, semoga semesta masih memberikan waktu yang panjang untuk keluarga kecil kita.
5. Ibu Tarnimatul Ummah selaku pembimbing kecerobohan dan masalah yang saya buat.
6. Seluruh dosen prodi Magister Ilmu Komunikasi yang telah membagi ilmu selama masa perkuliahan, sehingga penulis dapat berkembang sampai di titik ini.
7. Seluruh staff sekretariat Magister Ilmu Komunikasi yang telah membantu proses
8. Informan-informan yang sudah menyediakan waktu dan sudah mau memberikan informasi yang dimiliki, tetaplah seperti itu.
9. Semua orang baik yang terlibat dalam penyusunan tesis ini.

Dalam laporan ini penulis sadar bahwa masih banyak kekurangan dari segi materil maupun formil, yang mana tak lepas dari keterbatasan penulis. Penulis sangat berharap tesis ini dapat bermanfaat pada perkembangan dunia media teknologi, akademis, dan juga pendidikan di Indonesia. Atas segala bimbingan, perhatian, kerjasama, dan partisipasi yang telah diberikan. Penulis ucapkan terimakasih. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamualaikum, Wr,Wb.

Bekasi, 2021



Hanif Satrio Utomo

ABSTRAK

Pandemi Covid 19 telah membawa perubahan besar terhadap kehidupan di Indonesia, salah satunya Kegiatan belajar mengajar di sekolah-sekolah dihentikan sementara dan digantikan dengan media yang efektif, media baru *Learning Management System (LMS)* berperan sebagai saluran komunikasi yang memfasilitasi kegiatan belajar mengajar secara daring. Penelitian ini mencoba menggali bagaimana konstruksi teknologi yang di hasilkan dari LMS Nakula Edu sebagai saluran komunikasi LMS pada proses belajar mengajar secara daring. Penelitain ini menggunakan *teori social construction of technology*, dengan pendekatan kualitatif, menggunakan paradigma konstruktivis dengan pengambilan data wawancara kepada empat informan, yaitu product manager dan system analyst dari Nakula Edu, serta praktisi tenaga pendidik dan psikolog pendidikan. Data dikonfirmasi menggunakan triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, sebuah medaia baru learning management system lahir dari kebutuhan masyarakat atau sekolah untuk mendapatkan fleksibilitas, kedekatan dan stabilisasi dalam proses belajar mengajar, juga relevansi terhadap kebutuhan kelompok social yang dibangun pada sekolah.

Kata kunci: Media Baru, Pembelajaran Daring, *Learning Management System*, Nakula Edu

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic has brought major changes to life in Indonesia, one of which is teaching and learning activities in schools are temporarily suspended and replaced with effective media, the new media Learning Management System (LMS) acts as a communication channel that facilitates online teaching and learning activities. This study tries to explore how the construction of technology generated from the LMS Nakula Edu as an LMS communication channel in the online teaching and learning process. This research uses the theory of social construction of technology, with a qualitative approach, using the constructivist paradigm by collecting interview data from four informants, namely the product manager and system analyst from Nakula Edu, as well as teaching staff practitioners and educational psychologists. Data were confirmed using triangulation. The results showed that, a new media learning management system was born from the needs of the community or school to gain flexibility, closeness and stabilization in the teaching and learning process, as well as relevance to the needs of social groups built in schools.

Keyword: New Media, Online Learning, Learning Management System, Nakula Edu

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	vii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG TESIS	i
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.2.1 Pertanyaan Penelitian	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2. Manfaat Praktis	6
BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Kajian Teori	18
2.2.1 Media Baru.....	18
2.2.2 Keunggulan Kompetitif.....	19
2.2.3 Teori Konstruksi Sosial.....	21
2.2.4 Teori Social Construction of Technology	22
2.2.5 <i>Learning Management System (LMS)</i>	25
2.2.6 Teori Belajar	25
2.2.7 <i>Blended Learning</i>	28
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III. METODE PENELITIAN	30
3.1 Paradigma Penelitian.....	30
3.2 Sifat Penelitian	31
3.3 Pendekatan Kualitatif.....	31

3.4	Metode Pengumpulan Data	32
3.4.1.	Wawancara.....	32
3.4.2.	Teknik Pemilihan Informan	33
3.5	Teknik Analisis Data.....	34
3.5.1	Triangulasi	36
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	37
4.1.1	Profil Nakula Edu.....	37
4.1.2	Tujuan Nakula Edu	37
4.1.3	Fitur Nakula Edu	37
4.1.4	Filosofi Logo.....	39
4.1.5	Analisis Situasi.....	39
4.2	Hasil Penelitian	42
4.2.1	LMS sebagai Saluran Komunikasi Media Baru Belajar Daring pada Aplikasi Nakula Edu.....	42
4.2.2	Daya Saing LMS Nakula Edu.....	44
4.2.3	Konstruksi Perubahan Sikap Media Baru LMS pada Belajar Daring 45	
4.3	Pembahasan Penelitian.....	47
4.3.1	LMS sebagai Saluran Komunikasi Media Baru Belajar Daring di Sekolah 47	
4.3.2	Daya Saing LMS.....	50
4.3.3	Konstruksi Teknologi Media Baru LMS pada Belajar Daring di Sekolah 52	
BAB V. PENUTUP.....		55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Saran.....	56
5.2.1	Saran Praktis	56
5.2.2	Saran Ilmiah	57
DAFTAR PUSTAKA.....		58
LAMPIRAN.....		66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Hubungan Praktisi Komunitas dengan Sistem dan Budaya Baru...	24
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Fitur Nakula Edu.....	38
Gambar 4.2 Logo Nakula Edu.....	39

