

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* , *TIME DEMAND OF WORK*
DAN KOMPENSASI DAPAT MEMPENGARUHI *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN PT PROTINDO.**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas

Mercu Buana Jakarta



Nama : Bramias Billal Sadewo

NIM : 43116010310

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* , *TIME DEMAND OF WORK*
DAN KOMPENSASI DAPAT MEMPENGARUHI *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN PT PROTINDO.**

SKRIPSI



Nama : Bramias Billal Sadewo

NIM : 43116010310

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2021**

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

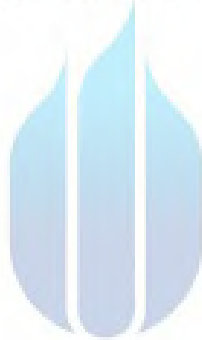
Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bramias Billal Sadewo

Nim : 43116010310

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan). Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 10 Februari 2021



Bramias Billal Sadewo


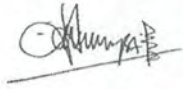
NIM : 43116010310

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bramias Billal Sadewo
NIM : 43116010310
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Work Life Balance Time Demand of Work dan Kompensasi dapat mempengaruhi Turnover Intention PT.PROTINDO
Tanggal Lulus Ujian : 3 Februari 2020 Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi,

Ketua Penguji,



**M. Soelton Ibrahim S. Psi, MM.,
CHRMP., Psikolog**

Dr. Tine Yuliantini, S.Par, MM

Tanggal : 12 februari

Tanggal : 12 februari

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi S1 Manajemen,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



**Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.,
CIPSAS., CMA., CSRS**



Dr. Daru Asih M.Si

Tanggal :

Tanggal :

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Work Life Balance, Time Demand of Work dan Kompensasi terhadap Turnover Intention di PT.Protindo Jakarta Selatan. Responden pada penelitian ini adalah karyawan PT.Protindo Jakarta Selatan. Penelitian ini dilakukan terhadap 53 responden dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk SEM-PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara uji t Work Life Balance, Time Demand of Work dan Kompensasi berpengaruh positif terhadap Turn over Intention di PT.Protindo Jakarta Selatan.

Kata Kunci : Work Life Balance, Time Demand of Work, Kompensasi, Turnover Intention



ABSTRACT

This study is to determine the effect of Work Life Balance, Time Demnd of Work and Compensation on Turnover Intention at PT.Protindo Jakarta Selatan. Respondents in this study were employees of PT.Protindo Jakarta Selatan. This research was conducted on 53 respondents using a quantitative approach. The data analysis used was statistical analysis in the form of SEM-PLS. The results of this study indicate that the t-test of Work Life Balance, Time Demand of Work and Compensation has a positive effect on Turnover Intention at PT.Protindo, South Jakarta.

Keywords: Work Life Balance, Time Demand of Work, Compensation, Turnover Intention



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “*Pengaruh Work Life Balance, Time Demand of Work dan Kompensasi dapat mempengaruhi Turnover Intention di PT. PROTINDO*”. Skripsi ini merupakan syarat untuk mengajukan laporan usulan penelitian sebagai tugas akhir atau skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Bapak M. Soelton Ibrahim S.Psi, MM., CHRMP., Psikolog., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat demi terselesainya proposal skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
6. Teristimewa, kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil sebagai pendukung penulisan proposal skripsi ini.
7. Iqbal Septianto yang sudah meluangkan waktunya untuk berdiskusi dan membantu.
8. Udin, dan Febry yang sudah melunagkan waktu untuk membantu menyelesaikan proposal skripsi in.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang membantu membagikan informasi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang

membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Jakarta, Desember 2019

Bramias Billal Sadewo



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA KONSEPTUAL DANPENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. KAJIAN PUSTAKA.....	12
1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
b .Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14

2. <i>Work Life Balance</i>	15
a. Pengertian <i>Works Life Balance</i>	15
b. Aspek-Aspek <i>Work Life Balance</i>	17
c. Model Teori <i>Work Life Balance</i>	18
d. Efek <i>Work Life Balance</i>	19
e. Dimensi dan Indikator <i>Work Life Balance</i>	19
3. <i>Time Demand of Work</i>	20
a. Pengertian <i>Time Demand of Work</i>	20
b. Pengaturan Jam kerja	21
c. Indikator <i>Time Demand of Work</i>	23
4. Kompensasi	24
a. Pengertian Kompensasi.....	24
b. Faktor-Faktor Kompensasi.....	26
c. Indikator Kompensasi	27
5. <i>Turnover Intention</i>	28
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i>	28
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	29
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i>	31
6. Penelitian Terdahulu	33
B. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	38
1. Rerangka Konseptual	38
2. Pengembangan Hipotesis	39

- a. Pengaruh *Work Life Balance* Terhadap *Turnover Intention*. ...39
- b. Pengaruh *Time Demand of Work* Terhadap *Turnover Intention*40
- c. Pengaruh Kompensasi Terhadap *Turnover Intention*.....41

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Waktu dan Tempat Penelitian	43
	1. Waktu penelitian.....	43
	2. Tempat Penelitian.....	43
B.	Desain Penelitian.....	43
C.	Definisi dan Operasional Variabel	44
	1. Definisi Variabel	44
	2. Operasional Variabel.....	44
D.	Skala Pengukuran.....	49
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	49
	1. Populasi Penelitian	49
	2. Sampel Penelitian	50
F.	Metode Pengumpulan Data.....	50
G.	Metode Analisis Data.....	50
	1. Evaluasi <i>Measurement (Outer)</i> Model	51
	a. <i>Convergent validity</i>	52
	b. <i>Discriminant validity</i>	52
	c. <i>Composite reliability</i>	52

2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	53
a. Nilai R-square	53
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	53
c. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	53

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	55
B. Analisa Deskriptif	57
1. Karakteristik Responden	57
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	58
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	59
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja	59
2. Deskriptif Variabel	61
a. Variabel Work Life Balance	61
b. Variabel Time Demand of Work	62
c. Variabel Kompensasi	62
d. Variabel Turnover Intention	63
C. Hasil Analisis Data Partial LeastSquare (PLS)	64
1. Evaluasi Uji model Pengukuran (outer model)	65
a. Uji validitas	65
b. Uji Realibilitas	74

2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	75
a. Hasil Pengujian Nilai R-square	76
b. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur)	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA... ..	83
LAMPIRAN.....	88



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pra survey Karyawan	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Oprasional Variabel Work Life Balance	44
Tabel 3.2 Oprasional Variabel Time Demand of Work	45
Tabel 3.3 Oprasional Variabel Kompensasi.....	45
Tabel 3.4 Oprasional Varibel Turnover Intention	46
Tabel 3.5 Skala likert.....	47
Tabel 3.6 Jenis Kelamin Responden.....	58
Tabel 3.7 Usia Responden	59
Tabel 3.8 Tingkat Pendidikan Responden.....	60
Tabel 3.9 Lama Bekerja Responden	61
Tabel 4.0 Deskripsi Jawaban Responden Work Life Balance.....	61
Tabel 4.1 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Time Demand Work	62
Tabel 4.2 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kompensasi.....	63
Tabel 4.3 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Turnover Intention	64
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Convergent Validity.....	67
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	69
Tabel 4.6 Hasil Uji Discriminant Validity (Cross Loading).....	71
Tabel 4.7 Hasil Uji Discriminant Validity (Formell Licker Cretetion)	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	74
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Composite Realibility dan Cronbach Alpha	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Nilai R-Square (R2)	77
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	39
Gambar 1.2 Hasil Algoritma PLS	67
Gambar 1.3 Hasil Algoritma PLS	78



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner	88
Lampiran 2. Hasil kuisisioner	92
Lampiran 3. Analisa Deskriptif	92
1) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	92
2) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	92
3) Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	92
4) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	92
Deskriptif Jawaban Responden	93
a) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Work Life Balance</i>	93
b) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Time Demand of Work</i>	93
c) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Kompensasi</i>	93
d) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i>	94
Lampiran 4 : Hasil Uji Kualitas Data	94
1. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	95
2. Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	96
3. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	98
4. Hasil Pengujian AVE.....	99
5. Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)</i>	100
6. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i>	100
7. Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	100
8. Nilai R ² Variabel Endogen	100
9. Hasil Pengujian Hipotesis (Estimasi Koefisien Jalur).....	101