

DAFTAR TABEL

	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
3.1 Operasional Konsep.....	53
4.1 Jenis Kelamin Responden.....	61
4.2 Usia Responden.....	62
4.3 Jenis Pekerjaan.....	62
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	64
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	65
4.6 Penampilan Sales Counter Rapi.....	65
4.7 Sales Counter Menyambut Ramah.....	65
4.8 Sales Counter Berbicara Baik.....	67
4.9 Sales Counter Memiliki Pengetahuan baik.....	67
4.10 Sales Counter Ramah Menanggapi Keluhan.....	68
4.11 Sales Counter Menjelaskan.....	68
4.12 Sales Counter Menjawab Keluhan.....	69
4.13 Sales Counter Memberi Solusi	70
4.14 Sales Counter Sopan Pada Pelanggan.....	70
4.15 Sales Counter Tidak Bertele-tele.....	71
4.16 Optik Ooppa Terpercaya	72
4.17 Optik Ooppa Tanggung Jawab.....	72
4.18 Optik Ooppa Memuaskan.....	73
4.19 Optik Ooppa ada Fasilitas Test.....	73
4.20 Pegawai Optik Ooppa Cepat Tanggap.....	74
4.21 Logo Optik Ooppa Diingat.....	75
4.22 Warna Logo Optik Menarik.....	75
4.23 Model Kacamata Modern.....	76
4.24 Desain Optik Elegan.....	76
4.25 Fasilitas Optik Lengkap.....	77
4.26 Hasil Uji Reliabilitas.....	77

4.27 Hasil Uji Korelasi.....	78
4.28 Nilai Koefisien Korelasi.....	79
4.29 Hasil Uji Anova.....	79
4.30 Hasil Uji Regresi dan Uji t.....	80