

## DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu .....	10
3.1 Operasionalisasi Konsep .....	51
3.2 Skor Kepentingan Tiap Indikator Menurut Likert .....	54
4.1 Uji Validitas .....	61
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	64
4.5 Analisis Kuesioner Berdasarkan Produk Yang Digunakan Original.....	65
4.6 Analisis Kuesioner Berdasarkan Produk Yang Digunakan Berkualitas.....	66
4.7 Analisis Kuesioner Berdasarkan Harga Terjangkau .....	67
4.8 Analisis Kuesioner Berdasarkan Harga Yang Ditawarkan Sesuai Dengan Kualitas Minuman.....	68
4.9 Analisis Kuesioner Berdasarkan Karyawan Melayani Konsumen Dengan Cepat .....	69
4.10 Analisis Kuesioner Berdasarkan Pemesanan Yang Mudah .....	70
4.11 Analisis Kuesioner Berdasarkan Karyawan Mempunyai Skill Yang Baik Dalam Melayani .....	71
4.12 Analisis Kuesioner Berdasarkan Peralatan Yang Digunakan Layak dan Dengan Standar Operasional.....	72
4.13 Analisis Kuesioner Berdasarkan Prasarana Sesuai Dengan Kebutuhan Pelanggan.....	73
4.14 Analisis Kuesioner Berdasarkan Karyawan Memiliki Penampilan Yang Layak.....	74
4.15 Analisis Kuesioner Berdasarkan Peralatan Yang Digunakan Higienis .....	75

4.16 Analisis Kuesioner Berdasarkan Karyawan Mampu	
Memahami Keinginan Pelanggan.....	76
4.17 Analisis Kuesioner Berdasarkan Karyawan Melayani	
Dengan Sigap.....	77
4.18 Analisis Kuesioner Berdasarkan Karyawan Bersedia	
Membantu Pelanggan .....	78
4.19 Analisis Kuesioner Berdasarkan Memberikan	
Jaminan Keamanan Produk .....	79
4.20 Analisis Kuesioner Berdasarkan Memberikan	
Jaminan Atas Kelalaian Karyawan.....	80
4.21 Analisis Kuesioner Berdasarkan Karyawan	
Bersikap Ramah dan Sopan.....	81
4.22 Analisis Kuesioner Berdasarkan Karyawan	
Melayani Pelanggan Dengan Senang Hati.....	82
4.23 Uji Reliabilitas .....	82
4.24 Nilai Mean Tiap Butir Pertanyaan Dalam Kuesioner .....	85