

Kata Pengantar

Puji dan ucapan syukur penulis naikkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunianya peneliti dapat menyelesaikan hasil penelitiannya dan menyusun proposal skripsi dengan judul “Persepsi Pelanggan Terhadap Pelayanan Di Kedai Kopi Dialogue Rangkasbitung” dengan baik dan tepat pada waktunya. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1). Komunikasi Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.

Dalam menyelesaikan penelitian ini, dengan kerja keras dan dukungan dari berbagai pihak, peneliti telah berusaha untuk dapat memberikan yang terbaik serta mencapai hasil yang semaksimal mungkin dan sesuai harapan, walaupun didalam pembuatannya peneliti menghadapi berbagai kesulitan karena keterbatasan ilmu pengetahuan yang peneliti miliki.

Peneliti sadar akan masih banyaknya kekurangan dalam proposal skripsi ini yang jauh dari sempurna, namun peneliti telah berusaha untuk memberikan yang terbaik. Dengan segala kekurangan dan kelebihan, semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua terutama bagi para pembaca.

Oleh sebab itu pada kesempatan kali ini, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu, baik bantuan moril ataupun material, oleh karena ini peneliti ingin memberikan apresiasi sebagai bentuk rasa hormat yang sebesar-besarnya khususnya kepada :

1. Dra. Diah Wardani M.Si selaku pembimbing peneliti, terimakasih atas segala bimbingan, nasihat dan waktu yang di luangkan untuk memberikan peneliti arahan dalam mengerjakan proposal skripsi ini.
2. Dr. Abdul Rahman HI, MM, M.Si Selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Elly Yuliawati, M.Si, Selaku Ketua Bidang Studi Public Relations.

4. Kepada kedua orang tua saya yang saya cintai Alm. Apih A. Firman Hidayat dan Amih Tati Rohmulyati yang amat sangat saya cintai dan saya sayangi, terimakasih telah senantiasa menemani saya, mendoakan saya juga berjuang sendirian demi saya tanpa bantuan apih hanya untuk saya Amih terimakasih banyak.
5. Terimakasih kepada keluarga saya teh Ari, teh Dede, a Asep, abang Apan, a Nurman, yang selalu memberi dukungan kepada saya untuk mengerjakan proposal skripsi ini dan tak lupa untuk ketiga ponakan saya, Keannu, Azkia dan Azima yang selalu memberikan kebahagiaan dikala saya mengerjakan proposal ini.
6. Terimakasih terutama untuk teman dekat saya orang yang special bagi saya Adlan Mizanuddin yang selalu memberikan supportnya dan selalu menemani saya saat saya mengerjakan proposal skripsi ini.
7. Terimakasih kepada sahabat saya Rani Aldyanti, Aldo Panov Bereta, Destiana Wijaya, Purnama Sari, Anggi Rahmadani Safitri, Ifta Hulalah, Devi Maudi, Utari Rahadi Pratiwi, terimakasih telah mendengar segala keluh kesah saya dalam mengerjakan proposal skripsi ini dan terimakasih atas dukungan kalian. Dan terimakasih kepada Mila Meliawati yang telah memberikan waktunya untuk menemani peneliti mengerjakan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada teman saya Megawati Utami yang selalu menemani saya, membantu saya, mengerti saya, menjadi pendengar juga penghibur bagi saya dan menjadi teman seperjuangan saling mengingatkan satu

sama lain bahwa kita sanggup dan bisa menyelesaikan skripsi ini, terimakasih juga untuk Ajeng Alvionita, Siti Sholeha yang menemani saya dari ospek sampai dengan sekarang masa dimana kita sama-sama berjuang untuk menyelesaikan skripsi, terimakasih juga kepada Alodia Ivana dan Dwi Novita Sari telah menemani saya dan rela menjadi teman saya dari semester 3 sampai dengan saat ini.

Demikian jurnal penelitian ini saya buat, akhir kata saya berharap semoga proposal skripsi ini dapat memberikan manfaat maupun inspirasi terhadap para pembaca.



Jakarta, 5 September 2019

UNIVERSITAS Alfu Rizkia Putri
MERCU BUANA