

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **Persepsi Pelanggan Terhadap Pelayanan di Kedai Kopi Dialogue
Rangkasbitung**
Nama : Alfu Rizkia Putri
NIM : 44215010059
Bidang Studi : Public Relations
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 5 September 2019

Ketua Sidang,

Dr. Elly Yulawati, M. Si

Penguji Ahli,

Kornelia Johana Dacosta, M.ikom

Pembimbing,

Dra. Diah Wardhani, M.Si



(.....)



(.....)



(.....)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : Persepsi Pelanggan Terhadap Pelayanan di Kedai Kopi
Dialogue Rangkasbitung
Nama : Alfu Rizkia Putri
Nim : 44215010059
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
Jakarta, 24 Agustus 2019
MERCU BUANA

Mengetahui,
Pembimbing

(Dra. Diah Wardhani M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **Persepsi Pelanggan Terhadap Pelayanan di Kedai Kopi Dialogue Rangkasbitung**
Nama : Alfu Rizkia Putri
NIM : 44215010059
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

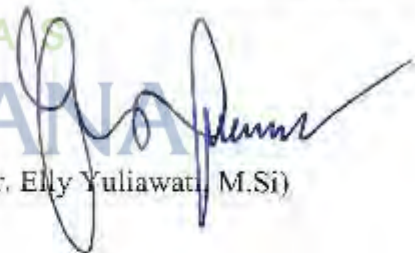
Jakarta, 5 September 2019
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dra. Diah Wardhani, M.Si)



(Dr. Elly Yuliatwati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Ponce Budi Sulistyono, M.Comn, Ph.D)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)