

### LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Alfi Rizkia Putri

NIM : 44215010059

Konsentrasi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul : **Persepsi Pelanggan Terhadap Pelayanan di Kedai Kopi Dialogue Rangkasbitung** adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 24 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



MENGETAHUI  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
(Alfi Rizkia Putri)

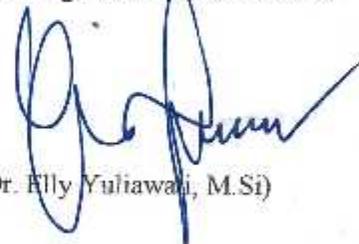
Mengetahui

Pembimbing



(Dra. Diah Wardhani M.si)

Ketua Bidang Studi Public Relations



(Dr. Ely Yuliawati, M.Si)