



**“Persepsi Pelanggan Terhadap Pelayanan Di Kedai Kopi Dialogue
Rangkasbitung”**

SKRIPSI

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh:

ALFU RIZKIA PUTRI

44215010059

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2019