KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia yang telah dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis skripsi ini **"PERAN PUBLIC RELATIONS DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN RUMAH SAKIT BHAKTI ASIH CILEDUG KOTA TANGERANG"**

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak saran, bimbingan dan arahan baik dari segi moril serta dorongan semangat dari berbagai pihak yang sangat berguna bagi penulis.

Adapun dukungan yang datang dari berbagai pihak yang membantu jalannya proses penulisan ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Terimakasih kepada Ibu Dra. Diah Wardhani, M.Si selaku pembimbing tugas akhir. Terima kasih telah meluangkan waktu, perhatian, dan bimbingan serta ilmu-ilmunya yang berguna dan bermanfaat yang disampaikan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skirpsi ini.
2. Kepada Bapak Ponco Budi Sulistyo, M.Comn, Ph.D selaku dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku ketua bidang studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Jakarta.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

http://digilib.mercubuana.ac.id/

4. Seluruh dosen bidang studi Public Relations yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bimbingan dan ilmu yang diberikan kepada penulis selama penulisan.
5. Kedua orang tua penulis Ade Noverzan dan Chairunna yang selalu senantiasa bersavar dan berdoa serta selalu memberikan dukungan tanpa mengenal lelah. Dan berkat kerja keras beliau membesarkan dan medidik penullis sehingga penulis dapat dititik ini.
6. Terima kasih kepada Lambedelapan, Laras, Sekar, Shinta, Ayu, Niken, Rizka, dan Febri yang telah menemani penulis selama masa kuliah.
7. Terima kasih kepada Galang Syifa Rachmadi.
8. Terima kasih kepada Hima Public Relations 2014, 2015 dan 2016 yang sudah memberi saya banyak pengalaman berorganisasi.
9. Terima Kasih kepada kawan-kawan Public Relations 2015.
10. Terima Kasih kepada Rumah Sakit Bhakti Asih Ciledug Kota Tangerang.
11. Dan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang tidak disebutkan satu persatu. Semoga skripsi ini bisa berguna bagi saja yang membaca dikemudian hari.

Jakarta, 21 Agustus 2019

Kharissa Aulia Ananda

http://digilib.mercubuana.ac.id/