

**PENGARUH TATA LETAK (*LAYOUT*) DAN
PENGENDALIAN KUALITAS TERHADAP
PRODUKTIVITAS DI PT. GAJAH TUNGGAL Tbk. PLANT-A
TANGERANG**

SKRIPSI



Nama : Agil Tri Prastya

NIM : 43113120347

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

**PENGARUH TATA LETAK (*LAYOUT*) DAN
PENGENDALIAN KUALITAS TERHADAP
PRODUKTIVITAS DI PT. GAJAH TUNGGAL Tbk. PLANT-A
TANGERANG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Agil Tri Prastya

NIM : 43113120347

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

..

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agil Tri Prastya

NIM : 43113120347

Program Study : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Desember 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Agil Tri Prastya

NIM : 43113120347

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Agil Tri Prastya
NIM : 43113120347
Program Study : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Tata Letak (Layout) dan Pengendalian Kualitas terhadap produktivitas di PT. Gajah Tunggal Tbk. Plant-A Tangerang
Tanggal Ujian : 22 Desember 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM

Ir. Sahibul Munir, M.Si

Tanggal : 24/12²⁰¹⁶

Tanggal : 27/12²⁰¹⁶

Dekan,

Ketua Program Studi



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Dudi Permana, Ph.D

Tanggal :

Tanggal : 7/12 - 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Tata Letak dan Pengendalian Kualitas terhadap Produktivitas di PT. Gajah Tunggal Tbk. Plant-A Tangerang”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Tukhas Shilul Imaroh, MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapkan Alhamdulillah atas kekuasaan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, Budiono dan Puryani dan kedua kakak saya yang tak pernah henti memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Untuk yang terkasih, Andini Budiarti. Terima kasih atas semangat yang selalu diberikan kepada saya, bantuan, masukan, semangat kepada saya. Orang yang menjadi tempat saya mencurahkan “uneg-uneg” yang ada didalam hati, serta selalu sabar dalam menghadapi sikap saya. Semoga kita bisa bersanding bersama di pelaminan dan di permudah jalan kita oleh Allah SWT. Aamiin.

3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Jajaran program studi Manajemen S1, Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1, Ibu Luna Haningsih, SE., ME, dan Ibu Hesti Maheswari, SE., M.Si selaku Sekertaris Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Sahabat-sahabat seperjuangan : Frejon Rudolf, Sigit Hermawan, Diki Ardiansyah, Heri Santika, Lestari Dewi, Dwi Susilo, Tya Melia yang selalu memberikan keceriaan, motivasi, semangat dan perhatiannya.
8. Sahabat-sahabat tercinta: Deri,, M. Yusuf, Eky, Deni, Ela, Nurul, Ani, Yesicca, May, Neo, Bayu, Heri, Tawang, Ipul, Bardot, yang telah memberikan semangat dan juga perhatiannya kepada penulis.
9. Teman-teman satu perjuangan dalam bimbingan: Kurnia yang selama kurang lebih 4 bulan bersama-sama menyelesaikan skripsi dan memberikan dukungan serta semangat kepada penulis
10. Semua teman-teman seperjuangan manajemen S1 2013 dan pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, semangat dan dukungannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohonkan maaf terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 12 Desember 2016

Agil Tri Prastya



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	4
1. Tujuan Penelitian	4
2. Kontribusi Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA, DAN HIPOTESIS	6
A. Kajian Pustaka.....	6
1. Manajemen Operasi	6
2. Tata Letak (<i>Layout</i>).....	9
3. Pengendalian Kualitas	22
4. Produktivitas	27

B. Rerangka Pemikiran	33
C. Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
A. Waktu dan Tempat Penelitian	34
1. Waktu Penelitian	34
2. Tempat Penelitian.....	34
B. Desain Penelitian	35
C. Variabel dan Definisi Operasionalisasi Variabel	35
1. Variabel	35
2. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	36
D. Populasi dan Sampel	39
1. Populasi	39
2. Sampel.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data.....	41
F. Skala Pengukuran.....	42
G. Metode Analisis.....	42
1. Uji Validitas	42
2. Uji Reliabilitas	43
3. Metode Analisa Data.....	45
4. Metode Statistik	46
5. Tahapan Analisis SEM.....	58
6. Pengujian Hipotesis.....	56

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	57
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian	57
	B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	58
	1. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
	2. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	59
	3. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
	4. Deskriptif Responden Berdasarkan Departemen	61
	5. Deskriptif Responden Berdasarkan Jabatan.....	62
	6. Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	63
	C. Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian.....	64
	1. Analisis Deskriptif Uji Validitas Variabel	64
	2. Uji Reliabilitas Variabel.....	69
	3. Uji Kecocokan Keseluruhan Model Pengukuran.....	71
	4. Uji Model Struktural	75
	D. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	77
	E. Pembahasan Hasil Penelitian	78
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	81
	A. Simpulan.....	81
	B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA		84

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1.1	<i>Productivity</i>	2
2.1	Penelitian Terdahulu	28
3.1	Operasionalisasi Variabel Tata Letak.....	37
3.2	Operasionalisasi Variabel Pengendalian Kualitas	38
3.3	Operasionalisasi Variabel Produktivitas	39
3.4	Instrumen Skala Likert	42
3.5	Tingkat Keandalan Cronbach's Alpha	45
3.6	Simbol Dalam Notasi Lisrel	47
3.7	Pedoman Jumlah Sampel	51
3.8	Ringkasan Rule of Thumb Uji Validitas dan Reliabilitas	52
3.9	Ringkasan Goodness of Fit Index	53
4.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	58
4.2	Karakteristik Berdasarkan Usia Responden	59
4.3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden	60
4.4	Karakteristik Berdasarkan Departemen Responden.....	61

4.5	Karakteristik Berdasarkan Jabatan Responden	62
4.6	Karakteristik Berdasarkan Lama kerja	63
4.7	Uji Validitas Variabel Tata Letak	65
4.8	Uji Validitas Variabel Pengendalian Kualitas.....	67
4.9	Uji Validitas Variabel Produktivitas	70
4.10	Hasil Uji Kecocokan Model Pengukuran (Non Modifikasi).....	73
4.11	Hasil Uji Kecocokan Model Pengukuran (Modifikasi).....	74
4.12	Hasil Uji Struktural Model Penelitian	76
4.13	Hasil Pengujian Hipotesis	77



DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
1.1	<i>Productivity</i>	2
2.1	Rerangka Pemikiran	33
4.1	Model Pengukuran Variabel Tata Letak	65
4.2	Model Pengukuran Variabel Pengendalian Kualitas	66
4.3	Model Pengukuran Variabel Produktivitas	68
4.4	Model Pengukuran Konstruk Variabel Penelitian (Non Modifikasi).....	72
4.5	Model Pengukuran Konstruk Variabel Penelitian (Modifikasi)	74
4.6	Model Struktural (T-Value)	76

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	87
Lampiran 2	Tabulasi Karakteristik Responden dan Jawaban Kuesioner.....	92
Lampiran 3	Output Karakteristik Responden	102
Lampiran 4	Uji Validitas Variabel Penelitian.....	104
Lampiran 5	Hasil Kecocokan Keseluruhan Model Penelitian.....	107
Lampiran 6	Model Struktural (Uji T-Value).....	111

