

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABLE.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	10
1.3 Identifikasi Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Akademis	11
1.4.2 Praktis	11
1.4.3 Sosial	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kajian Teoritis	17
2.2.1 Fungsi Public Relations	17
2.2.2 Tugas Public Relations.....	18
2.2.3 Humas Pemerintahan.....	19
2.2.4 Fungsi Humas Pemerintahan.....	22

2.2.5 Tujuan Humas Pemerintahan.....	24
2.3 Publikasi.....	25
2.3.2 Jenis Publikasi.....	27
2.3.3 Media Publikasi.....	29
2.3.4 Publikasi Di Era Digital	29
2.4 Website.....	31
2.4.1 Website Sebagai Pembangun Citra	32
2.5 Citra.....	34
2.5.1 Jenis-Jenis Citra.....	35
2.5.2 Mengkomunikasikan Citra Lewat Media.....	38
2.5.3 Fungsi Pencitraan.....	39
2.5.4 Proses Pembentukan Citra.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
3.1 Paradigma	42
3.2 Tipe Penelitian	43
3.3 Metode Penelitian.....	44
3.4 Subyek Penelitian.....	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5.1 Data Primer	44
3.5.2 Data Sekunder	45
3.6 Teknik Analisis Data.....	47
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	51
4.1.2 Visi Misi Objek Penelitian.....	56
4.1.3 Logo Objek Penelitian	57
4.1.4 Struktur Organisasi Objek Penelitian.....	58
4.1.5 Tugas dan Fungsi Direktorat Jenderal Tata Ruang	59
4.1.6 Tugas dan Fungsi Tim Data dan Informasi Direktorat Jenderal Tata Ruang	60
4.1.7 Masyarakat Yang Menggunakan Website Direktorat Jenderal	

Tata Ruang	61
4.2 Hasil Penelitian	62
4.2.1 Website Direktorat Jenderal Tata Ruang Republik Indonesia	62
4.2.2 Implementasi Pengelolaan Website Direktorat Jenderal Tata Ruang	76
4.2.3 Proses Pembentukan Citra Direktorat Jenderal Tata Ruang Republik Indonesia Melalui Implementasi Website	80
4.2.4 Citra Yang Terbangun Dari Implementasi Website.....	85
4.2.5 Peningkatan Citra Direktorat Jenderal Tata Ruang.....	89
4.3 Pembahasan.....	97
4.3.1 Website Direktorat Jenderal Tata Ruang Republik Indonesia	97
4.3.2 Implementasi Pengelolaan Website Direktorat Jenderal Tata Ruang	98
4.3.3 Proses Membangun Citra Melalui Implementasi Website	103
4.3.4 Citra Yang Terbangun Dari Implementasi Website.....	107
4.3.5 Peningkatan Citra Direktorat Jenderal Tata Ruang.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	113
5.1 Kesimpulan	113
5.2 Saran	116
5.2.1 Saran Akademis	116
5.2.2 Saran Praktis	116

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN