

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah peneliti ucapkan kehadiran Allah SWT, Karena atas limpahan karunia dan hidayah serta bimbinganNya akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi *Cyber Public Relations* Universitas Mercu Buana Dalam Menjaga Reputasi Sebagai Perguruan Tinggi Swasta (PTS) Unggulan Melalui Pengelolaan *Website* www.mercubuana.ac.id “

Penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Yuliawati, S.Sos, M.Ikom , selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar membimbing penulis, memberikan nasihat dan masukan yang membuat skripsi ini menjadi lebih baik.
2. Dr. A. Rahman, HI, M.Si , Selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Dr. Farid Hamid, M.Si, Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Dr.Elly Yuliawati, M.Si , Selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations*.
5. Radityo Muhammad, SH, MA , selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Kepada seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi.

7. Kepala Bagian Hubungan Media Massa dan Pemberitaan Biro SU & Humas, Staff IT Biro SU & Humas dan Direktur Marketing Universitas Mercu Buana yang sudah memberikan data informasi untuk skripsi saya.
8. Teristimewa kepada kedua orang tua saya tercinta papa Ichang Stonny dan mama Masumah beserta kedua saudari saya Prisca Liliy Nur Febiastuti dan Meilly Tiara Handayani serta ponakan tersayang M.Ikbar Al-Fattah yang tiada henti dan lelahnya memberikan semangat dan motivasi, serta doa dan dukungan moral dan material kepada penulis untuk dapat memperoleh kelulusan dan dapat mencapai cita-cita yang diinginkan.
9. Mas Tito Septiadi yang selalu memotivasi, mendukung dan memberikan semangat dalam keadaan apapun.
10. Sahabat-sahabat saya Ngeng Squad dan Kuper yang selalu memberikan semangat dalam keadaan apapun selama menempuh perkuliahan.

Terima kasih yang sebesar-besarnya juga peneliti sampaikan kepada pihak-pihak lainnya yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari masih terdapat kekurangan dalam pembuatan skripsi ini, dan peneliti sangat terbuka untuk menerima kritik dan saran yang disampaikan demi menyempurnakan penelitian yang dilakukan agar menjadi lebih baik lagi.

Jakarta, 10 April 2019

Peneliti