Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi *Public Relations*
Mutia Aprilla Humajah
44215010037

Pola Komunikasi Pimpinan dan Bawahan PT. ALPHA EMS Jakarta Selatan Melalui Grup Whatsapp Perusahaan

Bibliografi : 5 Bab + Lampiran + 14 Buku + 1 *Internet* + 9 Jurnal

Tahun 2019.

ABSTRAK

Manusia di dalam kehidupannya harus berkomunikasi, artinya memerlukan orang lain dan membutuhkan kelompok atau masyarakat untuk saling berinteraksi. Dalam kehidupannya manusia sering dipertemukan satu sama lainnya dalam suatu wadah baik formal maupun informal. Dalam perusahaan yang mempunyai banyak karyawan berkomuniaksi melalui media *chatting* harus menggunakan cara yang efektif untuk menghindari *miss* komunikasi dengan pemilihan kata yang tepat dan jelas salah satunya melalui sesuai dengan struktur dan prosedur yang diberlakukan di dalam perusahaan tersebut.

Dalam penelitian yang dilakukan, penulis ingin mengetahui bagaimana pola dan proses komunikasi organisasi antara pimpinan dan karyawan dalam membangun kerjasama yang baik melalui media grup *whatsapp* perusahaan dan apa hambatan-hambatan yang terdapat di dalam proses komunikasi organisasi secara tidak langsung di PT. ALPHA EMS Jakarta Selatan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan komunikasi dan dibahas secara deskriptif. Penulis menggunkan teknik perposif sampel untuk memperoleh informan. Data yang digunakan melalui wawancara mendalam, studi pustaka, observasi dan *internet searching*.

Hasil penelitian menunjukan pola dan proses komunikasi organisasi yang digunakan di dalam media grup *whatsapp* PT. ALPHA EMS adalah pola rantai yakni pimpinan yang dalam penyampaian pesannya kepada karyawan tidak secara langsung yakni dengan perantara kepala departemen atau *leader*.Adapun faktor hambatannya adalah kesalah pahamanan atau *miss communication* yang bisa terjadi antara pimpinan dan karyawan, hambatan semantic dan hambatan fisik.

Kata Kunci :Pola Komunikasi,Komunikasi Organisasi, Pimpinan, Whatsapp

http://digilib.mercubuana.ac.id/