

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini untuk membuat aplikasi yang mempermudah koordinasi, pelaporan antara pegawai dengan Biro Umum BPPT sebagai pihak pemelihara sarana dan prasarana di BPPT mendukung kelancaran kinerja pegawai dan mendukung program *e-government*. Metode pengembangan sistem yang dipakai dalam penelitian ini adalah Metode *Scrum* merupakan sebuah pendekatan dari *Agile* yang dilakukan untuk mengembangkan produk serta layanan agar lebih inovatif . Hasil dari penelitian ini adalah perancangan dan implementasi Sistem Informasi Cepat Tanggap Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi (BPPT) yang memiliki fitur pegawai bisa membuat komplain, admin bisa memerintahkan teknisi dan teknisi bisa memperbaharui status komplain.

Kata kunci : Sistem Informasi, Cepat Tanggap, *e-government*, Metode *Scrum*



ABSTRACT

The purpose of this study to create applications that facilitate coordination, reporting between employees with the General Bureau of BPPT as the custodian of facilities and infrastructure in BPPT support the smooth performance of employees and support the e-government program. System *Development* method used in this research is the method of *Scrum* is an *Agile* approach taken to develop products and services to be more innovative. The results of this research is the design and implementation of the Quick Response Information Systems Agency for the Assessment and Application of Technology (BPPT), which features the employee can make a complaint, the admin can be ordered engineers and technicians can update the status of the complaint.

Keywords: Information Systems, Quick Response, e-government, *Scrum* method

