

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Halaman
1. Gambar 3.1 Komponen dalam analisis Data (Flow Data)	58
2. Gambar 4.1 Armand W. Hartono (Dirut BCA) penerimaan penghargaan	64
3. Gambar 4.2 Greeting Pagi yang dilakukan Oleh Seluruh Customer Service	84
4. Gambar 4.3 Roleplay yang dilakukan oleh Ibu Anesa Evalia dan Ibu Inggrit	85
5. Gambar 4.4 Papan WIG (Wildly Important Goals)	86
6. Gambar 4.5 Contoh Colour Map BCA Cabang Ancol	87
7. Gambar 4.6 BCA Award Cabang Ancol	92

UNIVERSITAS
MERCU BUANA