

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat, berkah, ridho, dan rahmat serta hidayah-Nya, penelitian dengan judul *Analisis Peran Customer Relations Dalam Meningkatkan Citra PT.Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967, Cabang Kelapa Gading - Jakarta Utara* dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu sesuai dengan yang telah ditentukan.

Penelitian ini dimaksudkan sebagai sebuah persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari tugas akhir ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dari semua pihak. Untuk itulah penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung, diantaranya:

1. Dr. Inge Hutagalung, M.Si, beliau sebagai pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan berbagi ilmu kepada saya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Dr. Farid Hamid, M.Si, selaku dekan fakultas ilmu komunikasi untuk semua kemudahan administrasi dan saran akademis.
3. Dr. Elly Yuliawati, M.Si, selaku ketua bidang studi *Public Relations* untuk semua kemudahan administrasi.
4. Kedua orang tua saya tercinta, Ahmad Wahyudin Aziz dan Siti Nurlaila yang selalu memberi saya do'a, dukungan, inspirasi dan motivasi di setiap langkah yang tiada hentinya kalian berikan kepada saya.
5. Dini Fakhrunnisa dan Syifa Damayanti, selaku adik saya yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam mengerjakan tugas akhir ini.
6. Novia Dyah Kurniasari, Rahma Hilfa, Sela Noviadiati, dan Bella Dian Safitri selaku teman satu seperjuangan tugas akhir ini.

7. Seluruh dosen S1 Ilmu Komunikasi yang telah bersedia berbagi ilmu dalam perkuliahan.
8. Kepada semua rekan kerja di PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda, Cabang Kelapa Gading – Jakarta Utara dan PT. Finlink Technology Indonesia yang telah mendukung dan memberikan masukan untuk tugas akhir ini.
9. Kepada semua pihak yang sudah membantu penelitian ini baik secara langsung maupun tidak langsung, semoga ALLAH SWT membalas semua kebaikan serta ketulusan kalian semua aamiin yaa rabbal alaamiin.

Peneliti memiliki harapan agar tugas akhir ini memberikan manfaat bagi siapapun yang membacanya, khususnya bagi mahasiswa yang menempuh studi Hubungan Masyarakat. Terima kasih.

Jakarta, 28 Agustus 2019



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dwi Siddatul Uyun