



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dwi Siddatul Uyun  
Nim : 44214120112  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Judul : Analisis Peran Customer Relations Dalam Meningkatkan  
Citra PT. Asuransi Umum Bumiputera Muda 1967, Cabang Kelapa  
Gading– Jakarta Utara.

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Jakarta, 28 Agustus 2019

Mengetahui,

**Pembimbing**

(Dr. Inge Hutagalung, M.Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : ANALISIS PERAN CUSTOMER RELATIONS DALAM  
MENINGKATKAN CITRA PT. ASURANSI UMUM BUMIPUTERA  
MUDA 1967, CABANG KELA GADING – JAKARTA UTARA

Nama : Dwi Siddatul Uyun

NIM : 44214120112

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 13 September 2019

Ketua Sidang,  
Dr. Juwono Tri Atmodjo, M.Si

Penguji Ahli,  
Novi Erlita, M.Si

Pembimbing,  
Dr. Inge Hutagalung, M.Si



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : **ANALISIS PERAN CUSTOMER RELATIONS DALAM  
MENINGKATKAN CITRA PT. ASURANSI UMUM BUMIPUTERA  
MUDA 1967, CABANG KELAPA GADING – JAKARTA UTARA**

Nama : Dwi Siddatul Uyun


NIM : 44214120112

Fakultas : Ilmu Komunikasi

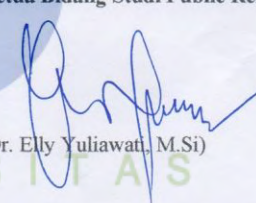
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 13 September 2019  
Disetujui dan diterima oleh,

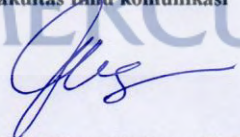
**Pembimbing**

  
(Dr. Inge Hutagalung, M.Si)

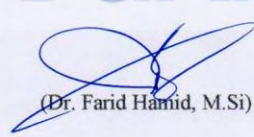
**Ketua Bidang Studi Public Relations**

  
(Dr. Ely Yuliawati, M.Si)

**Dekan Fakultas Ilmu komunikasi**

  
(Ponco Budi Sulisty, M.Comm, Ph.D)

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**

  
(Dr. Farid Hamid, M.Si)