

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Siddatul Uyun
NIM : 44214120112
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :

ANALISIS PERAN CUSTOMER RELATIONS DALAM MENINGKATKAN CITRA PT. ASURANSI UMUM BUMIPUTERA MUDA 1967, CABANG KELAPA GADING – JAKARTA UTARA Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang di publikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 13 September 2019

Yang membuat pernyataan,



Dwi Siddatul Uyun

Mengetahui,

Pembimbing,

(Dr. Inge Hutagalung, M.Si)

Ketua Bidang Studi

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)