



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH E-WOM, PERSEPSI RISKO, DAN PERSEPSI
TEKNOLOGI TERHADAP KEPERCAYAAN KONSUMEN
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP MINAT TRANSAKSI
*ONLINE***



TESIS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**AHMAD AKBAR
55117120020**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2020**



**PENGARUH E-WOM, PERSEPSI RISKO, DAN PERSEPSI
TEKNOLOGI TERHADAP KEPERCAYAAN KONSUMEN
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP MINAT TRANSAKSI
*ONLINE***



TESIS

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

MERCU BUANA

**AHMAD AKBAR
55117120020**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2020**