



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **“Strategi Komunikasi Public Relations PT. Midi Utama
Indonesia, Tbk Dalam Membangun Customer Relations”
(Studi Kasus Pada Instagram @Alfamidi_ku)**


Nama : Ella Betzaida
NIM : 44214120098
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 02 Oktober 2019

Disetujui dan diterima oleh,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Pembimbing



(Ervan Ismail, S.Sos, M.Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : “Strategi Komunikasi Public Relations PT. Midi Utama
Indonesia, Tbk Dalam Membangun Customer Relations”
(Studi Kasus Pada Instagram @Alfamidi_ku)

Nama : Ella Betzaida
NIM : 44214120098
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 02 Oktober 2019

Ketua Sidang,

Dr. Irmulan Sati, M.Si (.....)

Penguji Ahli,

Yuni Tresnawati, M.Ikom

Pembimbing,

Ervan Ismail, S.Sos, M.Si


LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **“Strategi Komunikasi Public Relations PT. Midi Utama
Indonesia, Tbk Dalam Membangun Customer Relations”
(Studi Kasus Pada Instagram @Alfamidi_ku)**

Nama : Ella Betzaida
NIM : 44214120098
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

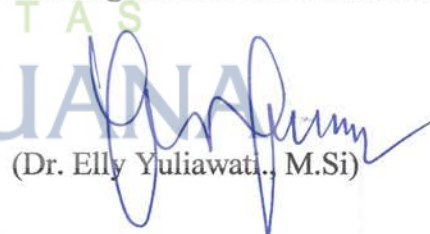
Jakarta, 02 Oktober 2019
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing



(Ervan Ismail, S.Sos, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations



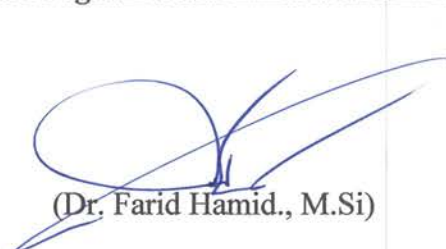
(Dr. Elly Yuliatwati., M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph.D)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Farid Hamid., M.Si)