



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ella Betzaida  
NIM : 44214120098  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:  
**STRATEGI KOMUNIKASI PUBLIC RELATIONS PT. MIDI UTAMA INDONESIA, TBK DALAM MEMBANGUN CUSTOMER RELATIONS MELALUI APLIKASI OVER THE TOP (STUDI KASUS PADA INSTAGRAM @ALFAMIDI\_KU).** Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.


UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 02 Oktober 2019  
Yang membuat pernyataan,

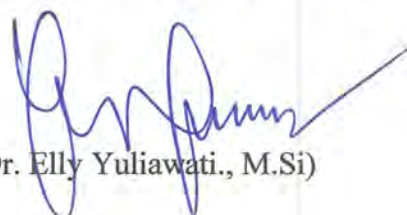


(Ella Betzaida)

**Pembimbing**

  
(Ervan Ismail, S.Sos, M.Si)

**Ketua Bidang Studi Public Relations**

  
(Dr. Elly Yuliani., M.Si)