



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Judul : Pengaruh Komunikasi Interpersonal *Tenant Relations*  
PT. Intiland Dalam Menangani Keluhan Terhadap  
Kepuasan Pelanggan**

**Nama : Roro Neshia Ramadhani**


**NIM : 44214120074**

**Bidang Studi : Public Relations**

**Fakultas : Ilmu Komunikasi**

Jakarta, 12 Maret 2019

Mengetahui,  
Pembimbing

  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
(Dr. A. Rahman, M.Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **Pengaruh Komunikasi Interpersonal *Tenant Relations*  
PT. Intiland Dalam Menangani Keluhan Terhadap  
Kepuasan Pelanggan**

Nama : Roro Neshia Ramadhani

NIM : 44214120074

Bidang Studi : Public Relations

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 12 Maret 2019

Ketua Sidang,  
Ida Anggraeni Ananda, SS, M.Si



(.....)

Penguji Ahli,  
Rika Yessica Rahma, M.Ikom



(.....)

Pembimbing,  
Dr. A. Rahman, M.Si



(.....)

**LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI**

Judul : **Pengaruh Komunikasi Interpersonal *Tenant Relations* PT. Intiland dalam Menangani Keluhan Terhadap Kepuasan Penghuni**

Nama : Roro Neshia Ramadhani

NIM : 44214120074

Bidang Studi : Public Relations

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jakarta, 12 Maret 2019

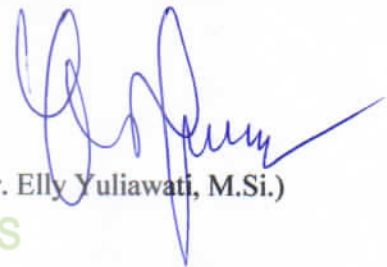
Disetujui dan Diterima oleh,

**Pembimbing**



(Dr. A. Rahman, M.Si)

**Ketua Bidang Studi Public Relations**



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si.)

UNIVERSITAS

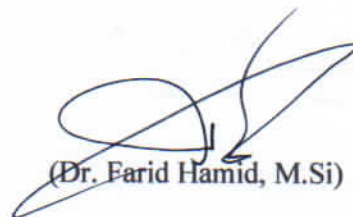
MERCU BUANA

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**



(Dr. A. Rahman, M.Si.)

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



(Dr. Farid Hamid, M.Si)