

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Roro Neshia Ramadhani
NIM : 44214120074
Bidang Studi : Public Relations
Alamat : Jl. Kp Duku RT 09/005 No. 43
Kel. Kebayoran Lama Selatan Kec. Kebayoran Lama
Jakarta Selatan
No. HP : 085887000644

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul: **PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL *TENANT RELATIONS* PT. INTILAND DALAM MENANGANI KELUHAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN** adalah murni hasil karya yang telah saya buat sendiri untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi ini bukan merupakan tiruan atau duplikasi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan atau tidak, kecuali bagian kutipan yang sumbernya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi dan melakukan proses penyusunan skripsi dari awal.

Demikianlah surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 12 Maret 2019



Roro Neshia Ramadhani