



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL *TENANT*
RELATIONS PT. INTILAND DALAM MENANGANI
KELUHAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN.**

(Survey pada Apartemen 1 Park Residences Periode Oktober - Desember 2018)

SKRIPSI

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Srata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi *Public Relations*

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :
RORO NESHIA RAMADHANI

44214120074

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2019