

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	11
1. Tujuan Penelitian.....	11
2. Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	14
1. Teori Atribusi	14
2. Pengertian Pajak	15
3. Definisi Wajib Pajak	16
4. Kepatuhan Wajib Pajak	17
5. Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan	20
6. Sanksi Perpajakan.....	23
7. Pelayanan Fiskus	27
8. Kesadaran Perpajakan.....	30
9. Penelitian Terdahulu	33
B. Rerangka Pemikiran.....	42
C. Hipotesis.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	47
B. Desain Penelitian	47
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	47
1. Definisi Variabel	47
2. Operasionalisasi Variabel	49

D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	51
E. Teknik Pengumpulan Data	53
F. Metode Analisis	54
1. Analisis Statistik Deskriptif	54
2. Uji Validitas dan Realiabilitas.....	55
a. Uji Validitas	55
b. Uji Reliabilitas	56
3. Uji Analisis Regresi Berganda	56
4. Uji Hipotesis	57
a. Koefisien Determinasi	57
b. Uji Signifikasi Parameter Simultan (Uji Statistik F)	57
c. Uji Signifikasi Parameter Individual (Uji t)	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
1. Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Candisari	59
2. Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Timur	60
3. Sejarah Singkat Kantor Pelayanan Pajak Pratama Semarang Tengah Dua.....	61
4. Karakteristik Profil Responden	62
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	65
C. Hasil Uji Asumsi dan Kualitas Instrumen Penelitian	68
1. Uji Validitas.....	68
2. Uji Reliabilitas	72
D. Hasil Uji Hipotesis.....	73
1. Uji Koefisien Determinasi	73
2. Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	74
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	75
4. Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	78
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan.....	93
B. Keterbatasan Penelitian	94
C. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	100