

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya. Berkat rahmat, hidayah, dan inayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENGETAHUAN DAN PEMAHAMAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN, PELAYANAN FISKUS, DAN KESADARAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Prof. Dr. Apollo, M.Si., Ak. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Melalui kesempatan ini pula izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Fardinal, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA. selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa memberikan nasihat.
5. Segenap dosen pengajar dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pengajaran dan bekal ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan.
6. Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi, Bapak Ngaino dan Ibu Rochmini yang selalu memberikan nasihat, semangat, dukungan serta doa terbaiknya yang tak pernah putus. Terima kasih telah memberikan yang terbaik untuk saya. *I Love you Dad and Mom.*
7. Kakakku tercinta Mina Retno Ariyani dan keponakanku (Farel dan Dika) atas dukungan dan doanya. Akhirnya adikmu dapat menjadi sarjana. Mas Yudi berharap agar kalian menjadi anak yang berbakti kepada orang tua dan taat pada agama.
8. Pakde (Alm) Suharno yang semasa hidupnya senantiasa memberikan nasihat dan dukungan untuk penulis. Terima kasih Pakde, semoga Pakde bahagia di Surga, Amin.
9. Sahabat-sahabatku tercinta Dita, Ipin, Bu Jess, Prof Ria, Fitri, Fella atas semangat, curahan perhatian, dan saran-sarannya kepada penulis. Semoga persahabatan kita selalu abadi dimanapun kita berada. *I Love you Guys.*
10. Sepupu-sepupuku tercinta, Mbak Nonik, Mbak Jatu, Egi, Terima kasih senantiasa dan tiada bosan-bosannya memberikan semangat, dukungan dan doa yang terbaik untukku. *I Love you all, you're the best!.*

11. *My brother*, Muhammad Hadi Dinana yang senantiasa dan tiada bosan-bosannya memberikan dorongan semangat dan doa terbaiknya. *Thank you*
12. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Semoga Proposal Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.



Jakarta, 06 Mei 2019

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Yudi Ari Wibisono