

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuan dan pemahaman perpajakan, sanksi perpajakan, pelayanan fiskus dan kesadaran perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Kota Semarang.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di Kota Semarang yang terdaftar di KPP Semarang Tengah Dua, KPP Semarang Timur dan KPP Semarang Candisari. Berdasarkan data dari KPP yang ada di Kota Semarang, hingga akhir tahun 2017 tercatat sebanyak 71.130 wajib pajak orang pribadi yang merupakan wajib pajak orang pribadi efektif. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode *proportional sampling*. Sampel yang dipilih menggunakan rumus *Slovin* dengan berjumlah 100 responden.. Metode pengumpulan data primer yang dipakai adalah dengan metode angket (kuesioner). Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kesadaran perpajakan berpengaruh positif dan tidak signifikan. Sedangkan variabel pengetahuan dan pemahaman perpajakan, sanksi perpajakan, dan pelayanan fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: Kepatuhan wajib pajak pengetahuan dan pemahaman perpajakan, sanksi perpajakan, pelayanan, fiskus, kesadaran perpajakan.



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of knowledge and understanding of tax, tax penalties, service tax authorities, and tax awareness on individual taxpayer compliance in the city of Semarang.*

*Population in this study are personal tax payers in city of Semarang was registered at KPP Semarang Tengah Dua, KPP Semarang Timur and KPP Semarang Candisari. Based on data which obtained through KPP in Semarang, there were 71.130 effective personal tax payers in city of Semarang until year of 2017. Proportional sampling used to obtain sample. Sample selected using formulas Slovin with were 100 Respondents.. Primary data collection method in this study is questionnaire. Multiple regression technique used to analyse data.*

*The results showed that tax awareness not significantly positive related to tax compliance. While knowledge and understanding of tax, tax penalties, and service tax authorities are significantly positive related to tax compliance.*

*Keywords : Tax compliance, knowledge and understanding of tax, tax penalties, service tax authorities, tax awareness.*

