

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan ridho-Nya yang dilimpahkan kepada penulis, serta junjungan baginda Nabi Muhammad SAW dan para pengikutnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Administrasi Perpajakan dan Penerapan *E-Filing* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Cengkareng”**.

Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Terima kasih untuk Prof. Dr. Apollo, M.Si., Ak selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu penulis dengan memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dalam penulisan ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, perkenankan penulis untuk mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto MS selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Para Dosen Jurusan Akuntansi (S1) dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis, terimakasih atas segala bimbingan, pengetahuan, nasehat dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis.
5. Kedua orang tua saya terutama Ibu yang tidak pernah berhenti berdo'a demi kelancaran penulis serta kakak dan adik yang telah membantu dan memberikan dukungan penuh serta do'anya yang tulus kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabatku Dita, Jessi, Ria, Yudi dan khususnya Rininta Ridiaswari yang telah membantu serta selalu memberikan dukungan, semangat serta motivasi yang luar biasa kepada penulis.
7. Seluruh teman-teman Jurusan Akuntansi (S1) angkatan 2015.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas ini masih jauh dari sempurna, baik dalam isi maupun penyajian. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 06 Mei 2019

Nurarifin Jaya