KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah S.W.T karena berkat limpahan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini membahas mengenai **"Aliran Informasi di PT.Abiam Global Teknologi dalam memberikan pelayanan kepada pelanggan"**.

Penulisan proposal skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ilmu Komunikasi pada Program Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penelitian ini serta penulisan Proposal Skripsi ini antara lain :

1. Ibu Ida Anggraeni Ananda, Dra. M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, pikiran, dan tenaganya untuk memberikan bimbingan, saran dan pengetahuan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si. selaku ketua bidang studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Ponco Budi Sulistyo, M.Comn, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu buana.
4. Bapak dan Ibu dosen pengajar Fakultas Ilmu Komunikasi khususnya jurusan Public Relations, terima kasih banyak atas bantuannya selama ini dalam membina dan memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti.
5. Seluruh Staf TU Fikom, serta karyawan Universitas Mercu Buana yang telah membantu dan memberikan pelayanan yang baik.
6. Bapak Michael Sidharta selaku Direktur Utama dan seluruh karyawan PT.Abiam Global Teknologi atas kontribusi yang telah diberikan.
7. Kepada kedua orang tua tersayang Bapak Sachroni dan Ibu Ponirah, karena perjuangan, kerja keras dan doanya, serta semangat yang selalu diberikan kepada saya agar dapat menempuh pendidikan yang tinggi hingga mencapai gelar Sarjana Ilmu Komuniksi.

http://digilib.mercubuana.ac.id/

8. Suami terkasih, Ponco Hari Siswanto dan putri saya Najma Zahira Siswanto, terimakasih atas doa yang diberikan, kesetiaan dan support yang diberikan untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada adik saya Bagas Luay Ariziq, atas waktu , doa dan semangata yang di berikan.
10. Terima kasih kepada sahabat saya Ananda , Okta , Shinta dan Fadliyah atas motivasi dan dorongan dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Terima kasih kepada segenap direktur serta jajaran karyawan PT.Abiam Global Teknologi karena telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian disini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan karena kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga dan kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh sebab itu, penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Seoga apa yang telah ditulis dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 7 Agustus 2019

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Reni Ayu Ratnasari

http://digilib.mercubuana.ac.id/