



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercubuana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **ALIRAN INFORMASI DI PT. ABIAM GLOBAL
TEKNOLOGI DALAM MEMBERIKAN
PELAYANAN KEPADA PELANGGAN**

Nama : Reni Ayu Ratnasari

NIM : 44214120039

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 7 Agustus 2019

Mengetahui,

Pembimbing

(Ida Anggraeni Ananda, Dra. M.Si.)



Fakultas Ilmu Komunikasi

Universitas Mercubuana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **ALIRAN INFORMASI DI PT. ABIAM GLOBAL
TEKNOLOGI DALAM MEMBERIKAN
PELAYANAN KEPADA PELANGGAN**

Nama : Reni Ayu Ratnasari
NIM : 44214120039
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 23 Agustus 2019
Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Ida Anggraeni Ananda, M.Si)

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Ponco Budi Sulisty, M.Comn, Ph,D)

(Dr. Farid Hamid Umarela, M.Si)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **ALIRAN INFORMASI DI PT. ABIAM GLOBAL
TEKNOLOGI DALAM MEMBERIKAN
PELAYANAN
KEPADA PELANGGAN**
Nama : Reni Ayu Ratnasari
NIM : 44214120039
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 14 Agustus 2019

Ketua Sidang,
Drs. Dadan Iskandar, M.Si


(.....)

Penguji Ahli,
Yulawati, M.Si


(.....)

Pembimbing
Ida Anggraeni Ananda, M.Si.


(.....)