LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Oktavia Wulandari

NIM : 44214120038

Bidang Studi : Public Relations

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : **STRATEGI CUSTOMER SERVICE PT CLIPAN FINANCE INDONESIA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN NASABAH DI KANTOR PUSAT, JAKARTA BARAT**

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan laporan tugas akhir yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata dikemudian hari penulisan Skripsi ini merupakan hasil plagiat atau menjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

UNIVERSITAS MERCU BUANA

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak ada paksaan.

Jakarta, 09 Maret 2019

METERAI TEMPEL TGL. 20 454C6AFF630075110 6000 ENAM RIBU RUPIAH

Oktavia Wulandari

http://digilib.mercubuana.ac.id/