



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

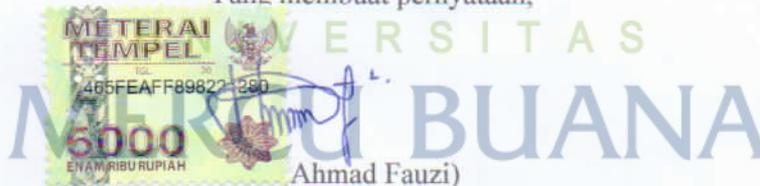
Nama : Ahmad Fauzi
NIM : 44214120037
Bidang Studi : Public Relations
Alamat : Jl. Damai Rt 008/ Rw 005, Petukangan Selatan, Pesanggarahan
No. HP : 0878 8652 7656

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul : **Pengaruh Kompetensi Komunikasi dan Kualitas *Service Excellence Customer Service Terhadap Customer Engagament Di PT Jaya Kreasi Indonesia*** adalah murni hasil karya yang telah saya buat sendiri untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi ini bukan merupakan tiruan atau duplikasi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan atau tidak, kecuali bagian kutipan yang sumbernya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi dan melakukan proses penyusunan skripsi dari awal. Demikianlah surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 24 Agustus 2019

Yang membuat pernyataan,



Pembimbing,

(Dr. Suraya, M.Si)

Ketua Bidang Studi Public Relations,

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)